

保修说明

下列情况不属于免费维修范围，深圳市美科星通信技术有限公司(以下简称本公司)可提供有偿服务，敬请注意：

- 未按说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 已经超出保修、保换期限；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符；
- 未经本公司许可，擅自改动产品固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致的产品故障或损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 产品在客户发回返修途中由于运输、装卸所造成的损坏；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

MERCURY产品售后服务承诺对照表：

| 产品类型 | 承诺政策 | 服务方式 |
|-------|------|------|
| 塑壳交换机 | 一年保修 | 客户送修 |

如果您希望了解其他产品具体的保修、保换政策，请登录本公司官网www.mercurycom.com.cn查询。

特别说明：

- 外置电源的保换期限为1年。如因用户使用不当或意外因素，造成返修电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可自行购买。
- 保修、保换仅限于主机，其他包材附件不在保修、保换范围内。光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品在购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接申请更换新产品。在免费保换期间，产品须经过本公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品；无故障产品，将原样退回。
- 在本公司服务机构为您服务时，请您备好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起为期3个月的免费保修期，请注意索取并妥善保管好您的维修凭证。
- 经本公司保修、保换过的产品，保修、保换期限在原始承诺剩余期限的基础上延期3个月。
- 返修产品的邮寄费用由发送方向负责。
- 经销商向您作出的非本公司保证的其它承诺，本公司不承担任何责任。
- 本公司官网www.mercurycom.com.cn会在第一时间内发布各类产品最新版本的驱动程序、升级软件等技术资料。

| 部件名称 | 有毒有害物质或元素 | | | | | |
|----------|------------|------------|------------|----------------|-----------|-------------|
| | 铅(Pb)及其化合物 | 汞(Hg)及其化合物 | 镉(Cd)及其化合物 | 六价铬(Cr(VI))化合物 | 多溴联苯(PBB) | 多溴二苯醚(PBDE) |
| PCB | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| PCBA焊点 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 元器件(含模块) | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 金属结构件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 塑胶结构件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 纸质配件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 玻璃 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 光盘 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 线缆 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。（但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用，且按照计划正在进行环保切换，切换后将符合上述规定。）

 此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

MERCURY 客户服务

深圳市美科星通信技术有限公司
 服务热线：400-8810-500 E-mail: fae@mercurycom.com.cn
 服务地址：深圳市光明新区同仁路82号东门客服部(改)
 邮 编：518057

产品合格证

已检验

声明 Copyright © 2023 深圳市美科星通信技术有限公司 版权所有，保留所有权利 技术支持热线：400-8810-500
 地址：深圳市南山区粤海街道科技园社区科智西路1号 科苑西23栋南段6楼 公司网址：www.mercurycom.com.cn

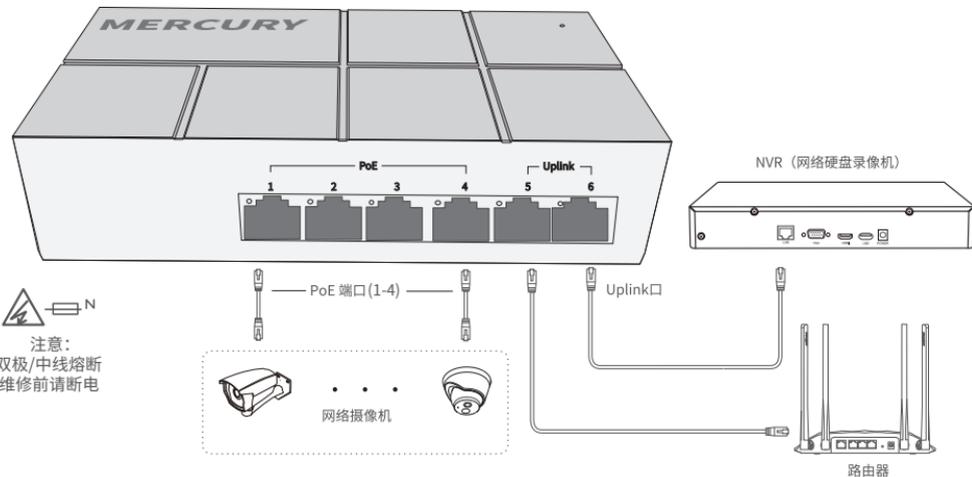
7108502815 REV1.0.0

快速安装指南

6口百兆PoE交换机 MS06CP-M
 10口百兆PoE交换机 MS10CP-M
 千兆上联以太网PoE交换机 MSL10CP-M

物品清单：• 交换机x1 • 快速安装指南x1

硬件连接 (此示意图以MS06CP-M为例)

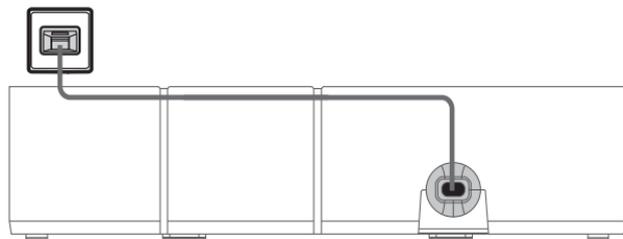


按下表指示灯状态检查是否连接正确。

| 指示灯 | 名称 | 状态 | 说明 |
|----------|-------|----|--------------|
| Power | 电源指示灯 | 常亮 | 正常 |
| | | 常灭 | 未加电/设备故障 |
| Link/Act | 端口指示灯 | 常亮 | 对应端口与网络设备已连接 |
| | | 闪烁 | 对应端口有数据传输 |
| | | 常灭 | 未连接网络设备 |

正确完成连接后, 交换机不需进行任何设置。

本产品使用不可拆卸电源线, 安装使用时请靠近插座, 以方便接通及断开电源



- 雷雨天气请将设备电源及所有连线拆除, 以免遭雷击破坏。
- 远离热源, 保持通风。
- 在储存、运输和运行环境中, 请注意防水。
- 双极/中线熔断维修前请断电。
- 将设备放置在水平平整的表面。
- 请将设备安装在电源插座附近, 并确保可随时方便地拔掉插头以断电。
- 使用过程中, 请保持交换机底部朝下水平放置, 避免潜在的安全隐患。
- 此为A级产品, 在生活环境中, 该产品可能会造成无线干扰。在这种情况下, 可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

参数规格表

| 机型 | MS06CP-M | MS10CP-M | MSL10CP-M | |
|----------|--|----------------|----------------|------------|
| 网络标准 | IEEE 802.3、IEEE 802.3i、IEEE 802.3u | | | |
| 协议 | CSMA/CD | | | |
| 端口 | 支持PoE端口 | 1-4 | 1-8 | |
| | 10/100M网络端口 | 1-4、5-6Uplink | 1-8、9-10Uplink | 1-8 |
| | 10/100/1000M网络端口 | / | | 9-10Uplink |
| 指示灯 | 每设备 | Power | | |
| | 每端口 | Link/Act | | |
| PoE标准 | 兼容IEEE802.3af | | | |
| 端口最大供电功率 | 15.4W | | | |
| 整机电源功率 | 43W | 65W | | |
| PoE端口优先级 | 无 | | | |
| 性能 | 存储转发 | 支持 | | |
| | 背板带宽 | 1.2Gbps | 2Gbps | 5.6Gbps |
| | MAC地址表深度 | 2K | | |
| 输出电源 | 220V-50Hz 0.5A | 220V-50Hz 0.8A | | |
| 壳体尺寸 | 144*72.5*34mm | 165*94*37.5mm | | |
| 网络介质 | 10Base-T: 3类及以上非屏蔽双绞线 100Base-T: 5类及以上非屏蔽双绞线 1000Base-T: 超5类及以上非屏蔽双绞线 (千兆端口使用) | | | |
| 使用环境 | 工作温度: 0°C-40°C; 工作湿度: 10%-90%RH不凝结 存储温度: -40°C-70°C; 存储湿度: 5%-90%RH不凝结 | | | |